



Vizyonumuz

Hizmet alanlarında;

Yetkin personel ile

Etkin hizmet sunan

Seçkin Şirket.

Misyonumuz

Posta, kargo, bankacılık ve elektronik ticaret alanlarında; Türkiye çapında yaygınlaşmış hizmet ağı, iki asra yakın tecrübesi, çağdaş teknoloji ve güçlü kadroları ile ekonomik, hızlı, güvenli ve kaliteli hizmet sunmak.

Kalite Politikamız

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına yönelik hizmetler sunmayı,
Teknolojik gelişmelere uygun hızlı ve doğru çözümler sağlamayı,
Çalışanlarımızın katılımını ve gelişimini desteklemeyi,
Sistemin etkinliği ve geliştirilmesi için sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunmayı,
Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamayı benimser.

K - Q
TSE-ISO-EN
9001

Müşteri Memnuniyeti Politikamız

Müşterilerimizin talep, şikayet ve önerilerini;
Kolaylıkla ulaştırabilecekleri erişim kanallarını sunmayı,
Mevzuat doğrultusunda hızlı ve tarafsız, şeffaf ve gizlilik esasına dayanarak ele almayı,
Müşteri odaklı bir yaklaşımla zamanında ücretsiz çözümler sunmayı,
Geribildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

M - C
TSE-ISO
10002

Genel Müdür